**АНКЕТНА КАРТА**

за проучване на удовлетвореността на клиентите на Контрон България ЕООД

Моля, отделете няколко минути да попълните тази анкета. Дадената от Вас обратна връзка е от значителна важност за развитието на услугите, които предоставяме.

*Моля, отбележете със знак Х съответното поле*

1. Какъв е видът на продукта/услугата/решението, доставен от Контрон България?

......................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

2. Как оценявате ефективността на продукта/решението/услугата?

Отлично

Много добре

Добре

Задоволително

Лошо

3. Как оценявате качеството на предоставените от Контрон България консултантски услуги?

Отлично

Много добре

Добре

Задоволително

Лошо

4. Как оценявате времето за реакция и ремонт на място?

Отлично

Много добре

Добре

Задоволително

Лошо

5. Как оценявате времето за свързване по телефона със съответния служител при възникване на проблем?

Отлично

Много добре

Добре

Задоволително

Лошо

6. Как оценявате времето за получаване на отговор, резервни части и/или консумативи?

Отлично

Много добре

Добре

Задоволително

Лошо

7. Как оценявате квалификацията и компетенциите на служителите?

Отлично

Много добре

Добре

Задоволително

Лошо

8. Как оценявате цялостното качество на обслужването?

Отлично

Много добре

Добре

Задоволително

Лошо

9. Запознати ли сте с услугите в Каталога за услуги на Контрон България?

Да

Не

10. Имали ли сте проблеми със защитата на данните в компанията? Ако да - колко често?

...........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

11. Случвало ли Ви се е да изпитвате недостиг на място за съхранение на информация? Ако да - колко често?

................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

12. Сблъсквали ли сте се с проблеми, свързани с управлението на процесите във Вашата организация? Ако да - колко често?

................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

13. Имали ли сте случай, в който да изгубите критични за компанията Ви данни? Ако да - колко често?

................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

14. Използвате ли изнесени услуги? Ако да - какви и от кои доставчици?

................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

15. Имали ли сте оплаквания от предлаганите от нас услугите през изминалата година? Ако да - колко често?

................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

16. Посочете областите, които според Вас бихме могли да подобрим?

......................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

17. Бихте ли ни препоръчали на други компании?

Да

Не

*Уважаеми клиенти,*

*Благодарим Ви за отделеното време! Вашето мнение е важно за нас, за да подобряваме непрекъснато нашите продукти, услуги и решения.*

Компания:.............................................................................................................................................

Име:.......................................................................................................................................................

Длъжност:..............................................................................................................................................

Дата:.......................................................................................................................................................